

Informativa sulla Privacy

(Ultimo aggiornamento: 01 febbraio 2016)

Qualsiasi eventuale controversia inerente, derivante o comunque connessa alla presente **Informativa sulla Privacy** e al servizio offerto, anche di natura non contrattuale, è regolata dal diritto svizzero e il foro giuridico di competenza è il foro di Lugano, Canton Ticino in Svizzera.

1. Chi siamo

tChat Sagl (di seguito "**SOCIETÀ**") è una società svizzera con sede legale a Lugano, all'indirizzo c/o Finser Packaging SA, Via Industria 24, 6934 Bioggio. La società è registrata in Svizzera, presso il Registro di Commercio del Canton Ticino, con il numero CHE-348.802.287.

2. Contenuti dell'Informativa

Il presente documento intende fornire maggiori informazioni sul trattamento effettuato dalla **SOCIETÀ** sui dati personali raccolti attraverso modalità cartacea o elettronica, al fine di garantire i principi di correttezza, di liceità e di trasparenza a tutela della riservatezza e dei diritti di ogni singolo interessato.

Si consiglia di leggere attentamente il presente documento, in quanto applicabile a qualsiasi prodotto e servizio offerto dalla **SOCIETÀ**, così come per ogni mezzo di interazione fra la **SOCIETÀ** e l'utente come ad esempio per le attività di marketing o in occasione della navigazione sul sito web della **SOCIETÀ**.

I punti principali sono:

1. Dati raccolti e modalità di raccolta;
2. Modalità d'uso dei dati e divulgazione a terzi;
3. Modalità di accesso e aggiornamento dei dati;
4. Misure di tutela dei dati raccolti;

3. Note legali

Poiché il trattamento dei dati personali è un argomento molto delicato, l'**Informativa sulla Privacy** si propone di fare chiarezza sulle modalità di raccolta e utilizzo di questi dati personali.

Si consiglia caldamente di leggere il presente documento unitamente ai [Termini di utilizzo](#).

L'accesso e l'utilizzo di servizi e di prodotti della **SOCIETÀ** da parte degli utenti implicano l'accettazione della presente **Informativa sulla Privacy**, nonché l'autorizzazione a favore della **SOCIETÀ** per la raccolta, conservazione, uso e divulgazione dei dati personali.

La **SOCIETÀ** si riserva il diritto di modificare la presente **Informativa sulla Privacy** in qualsiasi momento e senza obbligo di preavviso. Si consiglia pertanto di controllare il documento a intervalli regolari per comprendere appieno le modalità di trattamento dei dati.

NEL CASO IN CUI LE PRESENTI CONDIZIONI RELATIVE ALLA PRIVACY RISULTINO INACCETTABILI PER L'UTENTE, ANCHE SOLO PARZIALMENTE, QUESTI DOVRÀ ASTENERSI DALL'ACCESSO E DALL'UTILIZZO DEL SITO, DELL'APPLICAZIONE TCHAT, DI CUI DOVRÀ PREVEDERNE L'IMMEDIATA DISINSTALLAZIONE, NONCHÉ DI QUALSIASI ALTRO PRODOTTO / SERVIZIO OFFERTO DALLA SOCIETÀ.

4. Finalità del trattamento

I dati personali volontariamente forniti saranno eventuale oggetto di trattamento per le seguenti finalità, fino a differente richiesta da parte dell'utente:

- Navigazione su siti internet della **SOCIETÀ**;
- Richiesta di contatto per eventuale ricezione di informazioni;
- Iscrizione a newsletter;
- Compilazione di form di raccolta dati in aree dedicate;
- Attività amministrativo-contabili in genere di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati.

5. Utenti di tChat e visite al sito

In fase di iscrizione quali dati vengono raccolti da tChat?

tChat è un'applicazione di proprietà della **SOCIETÀ** concepita per permettere di conoscere e fare amicizia con gli altri passeggeri presenti sullo stesso mezzo di trasporto su cui si sta viaggiando interagendo tramite un servizio di chat.

Una volta creato un account, ad oggi possibile solo tramite il meccanismo di autenticazione Facebook, tChat rileverà informazioni specifiche dal profilo pubblico di Facebook che include nome, immagine del profilo, nome utente, ID utente (numero dell'account) e altre informazioni rese pubbliche, fra cui la lista di amici e la lista dei "Mi piace".

Per maggiori informazioni sul modo in cui tChat può utilizzare le informazioni fornite da Facebook, e quali siano le informazioni pubbliche disponibili, rinviamo all'apposita [sezione presente sul sito di Facebook](#).

Iscrivendosi, l'utente accetta di utilizzare tChat in conformità alla presente **Informativa sulla Privacy** oltre che ai [Termini di utilizzo](#).

Anche se non mi iscrivo a tChat potrebbero essere raccolti dei dati?

La **SOCIETÀ** potrebbe raccogliere informazioni in vari modi, indipendentemente dall'iscrizione all'applicazione tChat.

Alcuni di essi potrebbero essere in relazione alle abitudini di navigazione e agli interessi raccolti tramite l'analisi delle pagine visitate dall'utente sui siti web della **SOCIETÀ**.

In questo caso alcuni cookie di sessione verranno inviati e memorizzati sui computer di chi visita il sito.

Altro mezzo di raccolta potrebbero essere ad esempio tramite campagne di marketing diretto o indiretto, oppure la sottoscrizione di una news letter.

Sono minorenne. Ho delle limitazioni?

L'accesso a tChat è consentito ai minorenni, ma che abbiano già compiuto 13 anni. Ciò significa che la **SOCIETÀ** non raccoglierà mai volontariamente alcun dato su bambini di età inferiore.

Nel caso in cui la **SOCIETÀ** venga a conoscenza del mancato rispetto dell'età minima si riserva di sospendere immediatamente il servizio fino a quando l'utente non dia prova dell'età effettiva.

Nel caso in cui non venga fornita prova dell'identità o l'età minima sia inferiore ad anni 13, la **SOCIETÀ** si riserva il diritto di sospendere il servizio e di cancellare il profilo.

Nel caso in cui un minore di anni 13 avesse creato un account in palese violazione della presente clausola, la **SOCIETÀ** si riserva il diritto di conservare l'indirizzo e-mail e IP per evitare future infrazioni ed eventuale creazione di nuovi profili.

Se aggiungo altri dati personali, che uso ne fa tChat?

tChat non permette l'aggiunta di altri dati personali ad esclusione di un certo numero di foto presenti negli album Facebook che l'utente stesso seleziona manualmente e che sarà possibile cancellare in ogni momento.

Usando l'applicazione l'utente accetta di rendere pubbliche le informazioni che già nell'impostazione Privacy di Facebook risultino pubbliche (come ad esempio la foto del profilo, la data di nascita, gli amici in comune e i "mi piace" delle pagine); saranno invece mantenute private le conversazioni chat effettuate interagendo con gli utenti iscritti.

In ogni caso si consiglia la massima cautela nella divulgazione dei propri dati personali.

Invitiamo gli utenti a non rendere noti indirizzi e-mail, URL, contatti di messaggia istantanea, numeri di telefono, nome o indirizzo completi, coordinate bancarie, numeri di documenti d'identità, dati della patente di guida o altri dati sensibili sul Profilo per evitare eventuali abusi o usi impropri.

Tra i dati sensibili che consigliamo di non pubblicare sul proprio Profilo figurano ad esempio, dettagli sulla fede religiosa o sullo stato di salute.

Nota bene: le foto pubblicate su tChat potrebbero accidentalmente riflettere tali dati personali.

Laddove l'utente proceda al caricamento e alla divulgazione dei propri dati sensibili (rendendoli così di dominio pubblico), autorizza espressamente la **SOCIETÀ** all'elaborazione di tali informazioni.

Con la pubblicazione dei dati personali e l'uso della messaggia, la quantità di dati personali condivisa sarà pienamente di responsabilità dell'utente.

La **SOCIETÀ** si riserva il diritto di sospendere o eliminare l'account di coloro che pubblicheranno contenuti non in linea con i nostri [Termini di utilizzo](#) o con la presente **Informativa sulla Privacy**.

Quali altri dati raccoglie LA SOCIETÀ se accedo dall'applicazione mobile?

tChat offre agli utenti l'opportunità di restare in contatto con altri passeggeri che condividano lo stesso mezzo di trasporto. Per rendere possibile questa offerta tChat utilizza informazioni automatiche di localizzazione come longitudine e latitudine che ci consentono di individuare la posizione fisica dell'utente al fine di proporre i mezzi di trasporto più vicini.

Se si preferisce non utilizzare il rilevamento automatico della propria posizione, si è pregati di disattivare la funzione di geo localizzazione presente sul proprio dispositivo.

La **SOCIETÀ** declina ogni responsabilità nel caso in cui la funzione di geo localizzazione sia rimasta inavvertitamente accesa e l'applicazione ne abbia di fatto utilizzato le funzionalità.

Sto utilizzando servizi a pagamento, quali dati vengono raccolti da tChat?

tChat attualmente viene fornito a tutti gratuitamente, motivo per cui non vengono raccolti dati relativi ai pagamenti.

Quali altri dati personali raccoglie tChat?

Se l'utente contatterà il nostro Servizio Clienti potremmo venire a conoscenza di una serie di informazioni come l'indirizzo e-mail dell'utente (se non già reso pubblico in Facebook), dell'indirizzo IP e delle informazioni inviateci per risolvere la richiesta.

Qualsiasi eventuale corrispondenza sarà conservata nei nostri archivi, incluse le segnalazioni che gli utenti potrebbero inviarci in merito ad altri iscritti (e viceversa).

Come vengono trattati i contenuti delle chat?

I contenuti pubblicati su tChat saranno condivisi solo fra gli utenti presenti in ogni singola chat.

Se si desidera che il contenuto storico di una chat non sia più visualizzabile è possibile selezionare la funzione di cancellazione; naturalmente questa funzione cancellerà solo i dialoghi presenti sul dispositivo del richiedente e non quelli sul dispositivo dell'interlocutore.

La **SOCIETÀ** manterrà comunque una copia di tutti i dialoghi secondo le modalità, le tempistiche e per i fini previsti dalla normativa (ad esempio richieste da parte degli organi di pubblica sicurezza).

La **SOCIETÀ** si riserva il diritto, a sua totale discrezione e senza alcun preavviso, di rimuovere, modificare, limitare o bloccare l'accesso a qualsiasi contenuto pubblicato.

La **SOCIETÀ** non ha l'obbligo di controllare l'accuratezza o la veridicità dei contenuti pubblicati, né di monitorare l'uso che gli altri iscritti o lo stesso utente ne fanno.

tChat contatta gli utenti?

Nel confermare l'iscrizione a tChat l'utente dà consenso a ricevere mail esclusivamente da parte della **SOCIETÀ**, e da nessun'altra terza parte.

tChat invia quindi una mail di "benvenuto" utilizzando l'indirizzo mail pubblico fornito da Facebook, contenete le istruzioni di utilizzo del servizio, i link della presente **Informativa sulla Privacy** e dei [Termini di utilizzo](#) e altre informazioni utili alla fruizione del servizio, nonché eventuali informazioni commerciali relative ai prodotti e servizi della **SOCIETÀ**.

È possibile interrompere qualsiasi contatto da parte della SOCIETÀ?

È facoltà dell'utente chiedere di interrompere in ogni momento l'invio di mail da parte della **SOCIETÀ** sia utilizzando l'opzione di cancellazione presente nel piede di ogni mail (opt-out) sia attraverso l'indirizzo mail privacy@tchat.ch.

In ogni caso la **SOCIETÀ** garantisce l'interruzione dell'invio entro 7 giorni lavorativi dalla data di richiesta.

Cosa sono i "cookie" e come sono utilizzati dalla SOCIETÀ?

La **SOCIETÀ** raccoglie informazioni con l'invio di cookie al computer o al dispositivo mobile degli utenti. I cookie sono frammenti di informazione inviati e memorizzati sul computer o sui dispositivi mobili degli utenti dal browser in uso.

I cookie possono essere utilizzati per memorizzare informazioni sui siti visitati e riconoscere l'utente e le sue preferenze ad ogni visita.

I cookie assicurano inoltre la piena funzionalità del sito e consentono di fornire agli iscritti i servizi richiesti.

Quando l'utente visita le sezioni pubbliche del sito, sarà inviato sul suo computer un cookie di ID sessione per la durata della visita. Utilizziamo inoltre cookie permanenti (conosciuti anche come tecnologie di memorizzazione locale) in modo tale da memorizzare le sue preferenze per rendere più veloce il login.

Potrebbero essere utilizzati cookie permanenti di tracking sui dispositivi mobili degli utenti, per motivi di sicurezza, come ad esempio prevenzione di phishing, frodi, tentativi di accesso non autorizzato o per accedere al proprio account dopo un tentativo di hacking. Una volta che l'utente sarà uscito dal profilo, nessuna di queste informazioni sarà usata.

L'utente potrà impostare il browser e le impostazioni del proprio dispositivo mobile in modo tale da bloccare cookie e tecnologie di memorizzazione locale, ma in questo caso, l'utente potrebbe non essere in grado di accedere a tutte le funzionalità di tChat.

La **SOCIETÀ** utilizza cookie e tecnologie di memorizzazione locale per diverse ragioni, come garantire la sicurezza del sito, assicurare agli utenti l'erogazione dei servizi richiesti e analizzare l'uso del sito da parte di utenti registrati e non iscritti.

L'uso dei cookie e delle tecnologie di memorizzazione locale rientra in tre categorie principali:

- cookie strettamente necessari alla fornitura di servizi e prodotti richiesti;
- cookie relativi alle performance del sito della **SOCIETÀ** come dati statistici sull'andamento delle visite e per garantire agli utenti un'esperienza piacevole e divertente;
- cookie relativi alla funzionalità del sito della **SOCIETÀ** come il salvataggio dei dati di login e la lingua prescelta o che consentano di chattare usando la messaggiera istantanea;
- cookie di terzi, relativi alla funzionalità del sito, richiesti tramite plugin, link o visualizzazione di video su social network.

La **SOCIETÀ** utilizza cookie e tecnologie di memorizzazione locale in modo da identificare l'utente e i suoi interessi e per consentirgli di svolgere le attività online che più preferisce.

La seguente tabella illustra in dettaglio l'uso dei cookie.

Funzioni	Scopi
Statistiche e ricerca	<p>La SOCIETÀ utilizza Google Analytics per raccogliere dati su chi visita il sito. Tali informazioni vengono utilizzate per stilare report e per migliorare il sito stesso. I cookie raccolgono in modo del tutto anonimo alcuni tipi di dati come il numero di visite al sito, la provenienza di chi visita e le pagine consultate. Per maggiori informazioni sull'Informativa sulla Privacy di Google, visitare il link http://www.google.com/intl/en/policies/</p>
Autenticazione	<p>Questo tipo di cookie consente alla SOCIETÀ di identificare gli utenti connessi, per permettere loro di usufruire al massimo dell'offerta, dell'esperienza e della funzionalità. Grazie a questi cookie, la SOCIETÀ è in grado di personalizzare l'esperienza degli utenti, ad esempio facendo apparire il sito nella lingua locale o salvando i dati di login se richiesto dall'utente.</p>
Sicurezza e integrità del sito	<p>La SOCIETÀ utilizza cookie e altre tecnologie per scopi di sicurezza. Questi cookie contribuiscono alla prevenzione di spam e frodi, tutelando i dati personali degli utenti. La SOCIETÀ potrebbe ricorrere all'uso dei cookie permanenti, per assicurare che dallo stesso dispositivo venga effettuato l'accesso al giusto account. Questi cookie contribuiscono inoltre al controllo anti-spam, alla prevenzione di phishing, frodi, tentativi di accesso non autorizzato e per accedere ad account interessati da hacking.</p>
Funzionalità e servizi	<p>Questi cookie e le tecnologie di memorizzazione locale assicurano la funzionalità che i nostri utenti si aspettano, come il caricamento di foto, chat, messaggiera istantanea, impostazioni e la scelta di avere il sito della SOCIETÀ come pagina principale del browser o le preferenze di ricerca. La SOCIETÀ si serve anche di cookie che forniscono link ad altri social network, social plugin e video. Questi facilitano inoltre la condivisione di contenuti con altri social network a cui si è iscritti.</p> <p>In alcuni casi, la funzionalità selezionata nel sito potrebbe consentire l'invio da parte di terzi di cookie o tecnologie di memorizzazione locale sul computer degli utenti. Le terze parti responsabili dell'invio di cookie sui dispositivi degli utenti sono inoltre responsabili dell'elaborazione dei dati. La SOCIETÀ consiglia di leggere sempre le informative sulla Privacy di terzi. Tra le terze parti che inviano cookie sui dispositivi degli utenti durante l'utilizzo figurano (sono indicati anche i link alle rispettive informative):</p>

Twitter, <https://twitter.com/privacy>

Facebook, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#socialplugin>

Google, <http://www.google.ch/intl/en/policies/privacy/>

Performance La **SOCIETÀ** ha bisogno di utilizzare alcuni tipi di cookie e tecnologie di memorizzazione locale per garantire agli utenti la migliore esperienza possibile, per un uso più efficiente del sito, un rapido caricamento delle pagine e una risposta ottimale alle richieste di servizio.

L'utilizzo di cookie e tecnologie di memorizzazione locale, inclusi nomi specifici dei cookie, potrebbe variare nel tempo, ma in linea generale si suddivide nelle categorie di cui sopra. Si consiglia caldamente di visitare questa pagina a intervalli regolari per controllare eventuali modifiche apportate al documento.

6. Amici e altri utenti

Quando inserisco i miei dati cosa vedono gli altri?

Per conoscere più persone possibili su **tChat**, gli altri iscritti hanno necessariamente bisogno di vedere il nickname e le altre informazioni che l'utente deciderà di pubblicare sul Profilo, incluse le foto.

Ogni informazione resa pubblica dovrà riflettere la misura in cui si desidera rendere noti i propri dati agli altri iscritti.

Sarà possibile limitare la quantità di informazioni pubbliche visualizzabili da parte degli altri utenti modificando le impostazioni sulla Privacy alla sezione "Impostazioni" o agendo direttamente sulle Policy di Facebook.

In che modo posso utilizzare i dati personali degli altri?

È possibile utilizzare le informazioni degli altri per incontrare nuovi amici e fare nuovi contatti, ma è assolutamente vietato utilizzare le informazioni altrui per promuovere attività commerciali, inviare spam, molestare o minacciare gli altri utenti.

La **SOCIETÀ** si riserva il diritto di bloccare o eliminare i profili degli utenti che abusino delle informazioni altrui o che violino qualche punto della presente **Informativa sulla Privacy** o dei [Termini di utilizzo](#).

Che tipo di informazioni raccoglie tChat sui miei amici e contatti?

L'utente potrà scegliere di invitare i propri amici e contatti su **tChat** per permettere anche a loro di divertirsi a conoscere gente nuova.

La modalità di invito sarà di tipo indiretto, cioè tramite la pubblicazione di un post sulla propria bacheca in Facebook, l'invio di una Mail, l'invio di un messaggio in WhatsApp, o tramite altri sistemi messi a disposizione dal dispositivo.

Ricordiamo a tutti gli utenti che non è possibile invitare minori di anni 13 a iscriversi.

L'invio dell'invito sarà comunque di tipo privato, nonostante venga proposto un messaggio già preformattato con i riferimenti a **tChat**, motivo per cui l'utente dovrà assicurarsi di avere l'autorizzazione dei propri amici a ricevere un invito, e se ne assume piena responsabilità.

La **SOCIETÀ** non possederà in alcun modo dati identificativi di terzi, e la persona destinataria dell'invito non sarà automaticamente iscritta al database della **SOCIETÀ**, ma potrà a sua volta aderire al servizio solo dopo averne scaricato l'applicazione ed effettuata l'iscrizione.

7. Terze parti

La SOCIETÀ vende i dati degli utenti a terzi?

Assolutamente no, la SOCIETÀ non vende o cede in nessun modo i dati personali degli utenti a terzi.

Ciò significa che la SOCIETÀ non divulgherà mai informazioni personali che possano in alcun modo identificare l'utente.

La SOCIETÀ condivide i miei dati con terzi?

La SOCIETÀ potrebbe condividere un insieme di dati, anche personali, e altre informazioni, inclusi i dati di log, con terzi a fini di analisi statistiche e demografiche e per organizzare campagne di marketing specifiche per i prodotti e i servizi offerti.

In particolare, per quanto riguarda le attività promozionali personalizzate, la SOCIETÀ si serve di agenzie pubblicitarie esterne.

Tali società potrebbero utilizzare alcune informazioni sulla visita al sito della SOCIETÀ e ad altri siti per pubblicità su prodotti e servizi che potrebbero interessare l'utente.

tChat si propone di far sì che la community continui a essere un luogo d'incontro piacevole e sicuro e si impegna a collaborare con le autorità competenti e con terzi per far rispettare i diritti di proprietà intellettuale o qualsiasi altro diritto.

La SOCIETÀ potrebbe inoltre condividere con gli enti pubblici, i servizi incaricati di far rispettare le leggi o privati, come richiesto dalla legge, qualora ritenesse, a totale discrezione, che sia necessario condividere tali dati per tutelare i diritti della SOCIETÀ, i diritti di terzi e/o per ottemperare alle richieste di corti giudiziarie o tribunali o nel caso di procedimenti legali di vario genere.

Potrebbe esserci richiesto di divulgare i dati personali degli utenti nell'eventualità che la SOCIETÀ o i suoi affiliati siano sottoposti a modifiche in ambito aziendale o di proprietà della società come nel caso di fusioni o acquisizioni, ristrutturazioni, vendita di tutta o parte dell'attività, nei casi di insolvenza o di amministrazione controllata.

8. Conservazione dei dati

Dove sono conservati i miei dati personali?

tChat è un servizio di chat gestito attraverso server dislocati principalmente in Svizzera e occasionalmente in altri paesi che garantiscano un livello di protezione "adeguato" dei dati personali, Stati Uniti inclusi.

Nel caso degli Stati Uniti verranno utilizzati esclusivamente fornitori aderenti agli accordi Safe Harbor.

Se l'utente risiede in uno Stato in cui siano in vigore leggi sulla tutela dei dati personali, le modalità di conservazione dei dati di tChat potrebbero non offrire le stesse garanzie previste dalle leggi del Paese di residenza degli utenti.

Gli utenti che decideranno di inviare i propri dati personali a tChat, di acquistare servizi o di usufruire delle applicazioni disponibili sul sito, accettano di trasmettere le proprie informazioni personali e che queste siano elaborate e conservate in questi Paesi.

9. Sicurezza

In che modo tChat tutela i miei dati personali?

La SOCIETÀ ha messo in atto specifiche misure di sicurezza volte a proteggere i dati degli utenti e ad evitare la perdita, l'uso improprio o l'alterazione delle informazioni a noi fornite, incluse quelle personali.

Per salvaguardare la riservatezza dei dati personali degli utenti, la **SOCIETÀ** applica diverse misure di sicurezza come ad esempio l'utilizzo di server sicuri, dotati di firewall. Gli esperti tecnici della **SOCIETÀ** lavorano costantemente per garantire la sicurezza.

Sebbene la **SOCIETÀ** si impegni a fare tutto il possibile per evitare qualsiasi violazione alla sicurezza dell'applicazione, della banca dati e degli archivi, poiché nessun sito o protocollo di rete è sicuro al 100% non ci è possibile garantire che non possano verificarsi mai accessi non autorizzati, attacchi da parte di pirati informatici, perdite di dati o altri tipi di violazione.

La **SOCIETÀ** consiglia caldamente a tutti gli utenti di tenere al sicuro i propri dati personali e di effettuare sempre il log out quando si abbandona l'applicazione, compreso il log out dall'applicazione di Facebook.

La **SOCIETÀ** non può garantire la sicurezza delle informazioni personali degli utenti in fase di trasmissione dei dati poiché l'infrastruttura di comunicazione non è sotto il diretto controllo della **SOCIETÀ** ma dei provider di telecomunicazione.

Va inoltre sottolineato che qualsiasi tipo di trasmissione è a rischio e pericolo degli utenti.

Una volta ricevuti i dati, **tChat** utilizzerà sistemi di sicurezza volti ad evitare eventuali accessi non autorizzati.

Come faccio a tutelare la sicurezza dei miei dati?

Qualora l'utente venga a conoscenza di un utilizzo non autorizzato delle proprie credenziali o sospetti che il suo Profilo sia stato violato, dovrà immediatamente scollegare l'utente dall'applicazione **tChat** e dall'applicazione Facebook e modificare la password in Facebook.

È importante non condividere mai con nessuno la propria password. Perdere la password o condividerla con terzi mette a repentaglio la sicurezza dei dati personali.

La **SOCIETÀ** non sarà responsabile per la negligenza da parte degli utenti nel rispettare la giusta riservatezza sulla Privacy.

10. Diritti degli utenti

Come modifico il mio Profilo?

L'utente ha la possibilità di consultare e modificare alcuni dati del proprio profilo **tChat** in qualsiasi momento accedendo dal menu dell'applicazione sempre che non siano informazioni o dati messi a disposizione dal profilo pubblico di Facebook, nel qual caso sarà necessario effettuare la modifica direttamente in Facebook.

Gli utenti di determinate giurisdizioni, secondo le leggi vigenti, hanno la facoltà di esercitare il diritto di accedere ai propri dati personali richiedendo una copia dei dati di cui la **SOCIETÀ** è in possesso.

Come posso disconnettere o eliminare il mio Profilo?

Gli utenti che desiderano disconnettere il proprio account da **tChat** possono utilizzare la funzione a menu di log out. Per il successivo ingresso **tChat** richiederà nuovamente l'autenticazione tramite il meccanismo di autenticazione di Facebook.

Analogamente è possibile utilizzare la funzione cancella per cancellare il proprio profilo e le chat presenti.

In caso di cancellazione della chat o del profilo, la **SOCIETÀ** manterrà comunque una copia di tutti i dialoghi secondo le modalità, le tempistiche e per i fini previsti dalla normativa (ad esempio richieste da parte degli organi di pubblica sicurezza).

Per evitare l'abuso o l'uso inappropriato di **tChat** da parte di un utente dopo la cancellazione del profilo, potremmo conservare alcune informazioni anche dopo l'eliminazione dell'account che potrebbero a nostra discrezione essere necessarie affinché l'utente in questione non possa creare un nuovo account in violazione ai nostri [Termini di utilizzo](#) e per assicurare il rispetto di tutte le leggi applicabili.

Cosa succede se non mi collego per un lungo periodo?

Se l'utente non ha effettuato l'accesso a **tChat** per un lungo periodo, il Profilo potrebbe essere automaticamente rimosso da **tChat** come parte delle normali procedure di manutenzione dei dati.

L'account di **tChat** non è trasferibile e qualsiasi diritto sul profilo o sul suo contenuto decadrà in caso di decesso dell'utente.

Per qualsiasi informazione sulla nostra **Informativa sulla Privacy** e sulle modalità di raccolta e l'uso dei dati, è possibile scrivere alla **SOCIETÀ** all'indirizzo mail privacy@tchat.ch richiedendo informazioni.

11. Normativa di riferimento

È possibile consultare la normativa di riferimento sui seguenti siti web:

- Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT)
<http://www.edoeb.admin.ch/index.html?lang=it>
- Incaricato cantonale della protezione dei dati e della trasparenza (ICPDT)
<http://www4.ti.ch/can/icpd/incaricato/>

Le principali norme di riferimento consultabili sono:

- Legge federale sulla protezione dei dati (**LPD**) del 19.06.1992
- Ordinanza relativa alla legge federale sulla protezione dei dati (**OLPD**) del 14.06.1993
- Legge sulla protezione dei dati personali (**LPDP**) del 9.03.1987
- Regolamento di applicazione della legge sulla protezione dei dati personali (**RLPDP**) del 6.12.2000

Si consiglia di consultare anche i successivi aggiornamenti e gli altri documenti di chiarimento / integrazione.